

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez klientów z usług Przedłużonej Gwarancji oraz zasad korzystania z Platformy w celu rejestracji do programu Przedłużonej Gwarancji.

§ 1. Definicje

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu następujące wyrażenia oznaczają:
 - a. **APS** – autoryzowany punkt serwisowy należący do sieci Electrolux.
 - b. **Infolinia** – kanał telefonicznej obsługi Klienta dostępny pod numerem 22 749 61 00 [koszt połączenia równy z taryfą operatora].
 - c. **Cena** – kwota wynagrodzenia należnego z tytułu zawarcia Umowy.
 - d. **Certyfikat** – dokument potwierdzający prawo do korzystania z Usług w Okres PG, wydawany Klientowi po dokonaniu rejestracji na Platformie.
 - e. **Electrolux** - Electrolux Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000029692, zawierający umowę z Klientem i świadczący Usługi.
 - f. **Karta** – karta wydawana Klientowi przez Partnera, zawierająca unikalny numer, który Klient musi podać przy rejestracji na Platformie. Karty mogą różnić się okresem obowiązywania. Ponadto, Karty różnią się w zależności od tego jakiej marki Urządzeń dotyczą. Powyższe nie wpływa na zakres Usług.
 - g. **Klient** – konsument w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny tj. osoba fizyczna dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która zawarła z Electrolux Umowę.
 - h. **Okres PG** – okres obowiązywania Przedłużonej Gwarancji wynoszący w zależności od wyboru Klienta 1 rok, 2 lub 3 lata począwszy od dnia następnego po dniu zakończenia się gwarancji producentkiej na dane Urządzenie.
 - i. **Partner** – podmiot współpracujący z Electrolux, który pośredniczy w zawarciu Umowy z Klientem i który wydaje Klientowi Kartę.
 - j. **Platforma** – strona administrowana przez Electrolux, podłączona do sieci internet, za pośrednictwem której Klient zobowiązany jest dokonać rejestracji Karty.
W zależności od wariantu karty:
1 rok Electrolux – <https://ew-registration.electrolux.com/Registration/?code=EJA-PL>
2 lata Electrolux – <https://ew-registration.electrolux.com/Registration/?code=EDA-PL>
3 lata Electrolux – <https://ew-registration.electrolux.com/Registration/?code=ETA-PL>
3 lata AEG – <https://ew-registration.electrolux.com/Registration/?code=ATA-PL>
 - k. **Przedłużona Gwarancja** – usługa dodatkowej gwarancji udzielanej Klientowi przez Electrolux na podstawie zawartej przez strony Umowy i na podstawie niniejszego Regulaminu.
 - l. **Rabat** – świadczenie udzielane Klientowi przez Electrolux na podstawie niniejszego Regulaminu w przypadku nie skorzystania przez Klienta z Przedłużonej Gwarancji w Okresie PG.
 - m. **Nowe Urządzenie** - urządzenie marki Electrolux lub AEG, dostępne w sieci dystrybucji Electrolux na terytorium Polski, o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach technicznych jak Urządzenie objęte Przedłużoną Gwarancją wskazane w Certyfikacie.
 - n. **Regulamin** - niniejszy Regulamin korzystania z Usług.
 - o. **Umowa** - umowa zawarta za pośrednictwem Partnera, pomiędzy Electrolux a Klientem, na podstawie której Electrolux zobowiązuje się spełnić określone w Regulaminie Usługi.
 - p. **Usługi** – określone w Regulaminie usługi Przedłużonej Gwarancji oraz Rabat.
 - q. **Urządzenie** – piekarniki, płyty, okapy, kuchenki mikrofalowe, ekspresy do kawy do zabudowy, chłodziarki do wina, szuflady do pakowania próżniowego, szuflady do podgrzewania, kuchnie wolnostojące,

zmywarki, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, pralki, suszarki, pralko-suszarki marki Electrolux lub AEG.

§ 2. Zawarcie Umowy. Rejestracja Karty

1. Zawarcie Umowy następuje za pośrednictwem Partnera.
2. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą wydania Klientowi Karty i zapłaty przez Klienta Ceny Partnerowi, o ile Klient nie został zwolniony z obowiązku zapłaty Ceny – w takim przypadku do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą wydania Klientowi, za jego zgodą, Karty.
3. Zawarcie Umowy może nastąpić wyłącznie w okresie obowiązywania gwarancji producenckiej na Urządzenie.
4. W celu skorzystania z Usług Klient zobowiązany jest dokonać rejestracji Karty za pośrednictwem Platformy.
5. Klient dokonuje rejestracji w następujący sposób:
 - a. podaje wymagane dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail,
 - b. podaje numer Karty
 - c. podaje dane Urządzenia: markę, numer seryjny urządzenia, numer PNC znajdujący się na tabliczce znamionowej,
 - d. adres, pod którym znajduje się Urządzenie,
 - e. składa oświadczenia wymagane w formularzu na Platformie.
6. Rejestracja Karty może być dokonana w dowolnym momencie w okresie od dnia zawarcia Umowy do dnia zakończenia Okresu dodatkowego, o którym mowa w § 3 ust. 4b poniżej.
7. Dokonanie Rejestracji jest warunkiem skorzystania z Usług.

§ 3. Przedmiot Umowy. Czas trwania Umowy

1. Na podstawie Umowy Electrolux udziela Klientowi Przedłużonej Gwarancji przez wybrany przez Klienta czas trwania Okresu PG. Po upływie tego Okresu Klient nie ma prawa do świadczeń Przedłużonej Gwarancji
2. W przypadku, gdyby w Okresie PG Klient nie skorzystał z Przedłużonej Gwarancji ma on prawo do skorzystania z Rabatu na zasadach określonych w § 5 Regulaminu
3. Umowa obowiązuje na terytorium Polski dla Urządzeń zakupionych w Polsce. Usługi określone w Regulaminie świadczone są wyłącznie na terytorium Polski.
4. Umowa zawierana jest na czas określony od dnia otrzymania Karty przez Klienta do upływu:
 - a. Okresu PG – jeżeli w tym okresie Klient skorzystał z Przedłużonej Gwarancji
 - b. Okresu dodatkowego wynoszącego 2 miesiące od dnia zakończenia Okresu PG – jeżeli w Okresie PG Klient nie skorzystał z Przedłużonej Gwarancji. W Okresie Dodatkowym klient nie ma już prawa do skorzystania z Przedłużonej Gwarancji a jedynie do skorzystania z Rabatu.

§ 4. Przedłużona gwarancja.

1. Electrolux gwarantuje przez Okres PG, że zakupione Urządzenie jest wolne od wad wykonania produktów zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia takich wad w Okresie PG - do ich usunięcia poprzez wykonanie naprawy lub wymianę Urządzenia na Nowe Urządzenie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady Urządzenia. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji urządzenia, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych.
3. Electrolux może wykonać naprawę, gdy Klient żąda wymiany Urządzenia lub może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby większych kosztów niż koszt rozwiązania proponowanego przez Electrolux.
4. W razie stwierdzenia przez APS braku możliwości naprawy Urządzenie wymieniane jest na Nowe Urządzenie.

5. Klient udostępnia Electrolux Urządzenie podlegające naprawie lub wymianie w miejscu podanym w procesie rejestracji na Platformie, a Electrolux odbiera od Klienta Urządzenie na swój koszt.
6. Naprawa zostanie wykonana przez Electrolux w ciągu 30 dni roboczych od daty otrzymania od Klienta zgłoszenia, w terminie uzgodnionym z Klientem, chyba, że Klient wyznaczy inny, dłuższy termin wykonania naprawy lub dokonanie naprawy nie jest możliwe. W razie braku możliwości naprawy Electrolux poinformuje Klienta, przed upływem 30 dni roboczych od daty otrzymania od Klienta zgłoszenia o konieczności wymiany na Nowe urządzenie.
7. Zgłoszenia należy dokonać za pośrednictwem Infolinii .
8. Naprawa wykonywana jest w imieniu Electrolux przez APS wskazany przez Electrolux.
9. Przedłużona Gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń powstałych na skutek używania Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - b. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
 - c. uszkodzeń powstałych w wyniku używania Urządzenia w warunkach innych niż domowych,
 - d. uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi,
 - e. napraw i modyfikacji dokonanych przez osoby nie posiadające autoryzacji Electrolux,
 - f. części z natury łatwo zużywalnych, takich jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, pokręta, półki, akcesoria,
 - g. instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu.
10. Electrolux nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania Urządzenia lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione przez Electrolux.
11. Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z Urządzenia wyłącza prawo do skorzystania z Przedłużonej Gwarancji.

§ 5. Rabat.

1. Jeżeli w Okresie PG Klient nie skorzysta ze świadczeń w ramach Przedłużonej Gwarancji ma prawo po tym okresie do skorzystania z Rabatu.
2. Klient ma prawo skorzystania z Rabatu przez Okres dodatkowy, o którym mowa w § 3 ust. 4 lit b.
3. Rabat przyznawany jest na wniosek Klienta zgłoszony za pośrednictwem infolinia@electrolux.com.
4. Klientowi przysługuje Rabat w wysokości 30% łącznie od ceny zakupu wszystkich produktów zakupionych przez Klienta za pośrednictwem Platformy. Upusty nie sumują się. Klient może wykorzystać jeden Upust łącznie na wszystkie produkty znajdujące się w ramach jednorazowego zamówienia.
5. w ramach jednego i tego samego zamówienia. Rabaty na stronie nie łączą się.
6. Rabat może być wykorzystany tylko jednorazowo.
7. Klient nie ma możliwości wymiany Rabatu na gotówkę ani inne świadczenia.

§ 6. Opłaty.

Klient ponosi koszty wynikające z korzystania z usług telekomunikacyjnych, w tym środków komunikacji elektronicznej, niezbędnych do korzystania z Usług, wg cennika operatora, świadczącego na rzecz Klienta usługi telekomunikacyjne.

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych Klientów jest Electrolux.
2. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania przez Electrolux danych, w tym cel ich przetwarzania oraz prawa podmiotu danych, wymagane zgodnie z RODO są dostępne pod adresem <https://www.electrolux.pl/overlays/legal/>

§ 8. Reklamacje

1. Klient w każdym czasie ma prawo złożyć reklamację w związku ze świadczeniem Usług oferowanych przez Electrolux.
2. Reklamacje może wysłać:
 - a. drogą mailową na adres: reklamacje@electrolux.com
 - b. drogą pocztową na adres Electrolux.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane Klienta: imię, nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail, adres pocztowy – w przypadku, gdy klient chce uzyskać odpowiedź na reklamację drogą pocztową;
 - b. opis przedmiotu reklamacji;
 - c. oczekiwania Klienta zgłaszającego reklamację;
 - d. preferowany sposób kontaktu z Klientem.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych.
5. O sposobie jej rozpatrzenia Klient będzie informowany drogą e-mailową, chyba, że Klient zażąda odpowiedzi listownej.

§ 9. Wymagania techniczne korzystania z Platformy.

1. Wymogi techniczne niezbędne do dokonania rejestracji za pośrednictwem Platformy to:
 - a. przeglądarka [Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer],
 - b. włączona obsługa języka skryptowego zgodnie z Java Script wraz z włączoną obsługą Cookies,
 - c. minimalna rozdzielczość [1024x768]
2. Dane wysyłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
3. Serwis wykorzystuje pliki Cookies co oznacza, że pliki te są przez Platformę zapisywane w urządzeniu, za pomocą którego Klient z niej korzysta.
4. Pliki Cookies zapisywane są w celu usprawnienia korzystania z Platformy i pozwalają np. wyświetlać treści, które są najbardziej użyteczne dla Klienta.
5. Klient ma prawo w każdym momencie zablokować możliwość zapisywania plików Cookies, poprzez zmianę ustawień dotyczących Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Electrolux zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest w szczególności zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie Electrolux.pl wraz ze wskazaniem odrębnie zmian dokonanych w Regulaminie a Klienci zostaną poinformowani o wprowadzeniu zmian do Regulaminu na wskazane adresy e-mail.
3. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszały praw nabytych Klientów będących Konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już zawarte, realizowane lub wykonane Usługi.
4. Klient będzie zobowiązany postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowie Umowy, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia opublikowania powiadomienia o zmianie Regulaminu.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2025r.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące na terytorium Polski przepisy prawa.