

## ROZŠÍRENÁ ZÁRUKA ZA AKOSŤ SPOLOČNOSTI ELECTROLUX, s.r.o

(ďalej tiež len ako „Rozšírená Záruka“).

Rozšírenú záruku poskytuje spoločnosť Electrolux s.r.o., so sídlom na adrese Galvaniho 17/B, Bratislava 821 04, IČO: 52 542 319, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 139430/B (ďalej len "Poskytovateľ"), v rozsahu, s obsahom a za podmienok vyplývajúcich z týchto podmienok Rozšírenej záruky (ďalej len "PPZ").

1. Rozšírená záruka sa poskytuje spotrebiteľom, ktorí si zakúpili domáce spotrebiče Electrolux ako nové výrobky od 1. 1. 2025 vo vybraných predajniach Electrolux Exclusive Partner (EEP).
2. Rozšírená záruka sa poskytuje na zakúpené spotrebiče Electrolux po uvedení správnych, úplných a pravdivých údajov a predložení riadneho originálneho dokladu o kúpe pri registrácii na: <https://ew-registration.electrolux.com/SK/> .
3. Registrácia musí byť vykonaná do troch mesiacov od nákupu.
4. Rozšírenú záruku je možné poskytnúť len spotrebiteľovi (nie iným konečným kupujúcim).
5. Zakúpený domáci spotrebič Electrolux musí byť dodaný, resp. distribuovaný predajcovi poskytovateľom.
6. **Rozšírená záruka** je zmluvná záruka poskytovaná výlučne spotrebiteľovi a **spočíva v rozšírení dvojročnej záruky za kvalitu** (ktorá vyplýva z platných záručných podmienok poskytovateľa uvedených na webovej stránke <https://www.electrolux.sk/support/warranty-information/zaruka-Electrolux/> o ďalšiu, **bezprostredne nasledujúce tri roky záruky za kvalitu** uvedenú v týchto PRZ.
7. Ak je spotrebič ponúkaný poskytovateľom s predĺženou zárukou na motor, je potrebné túto záruku vybrať v rámci účtu ZKZ <https://www.electrolux.sk/mypages/> v časti Bonusy pre daný výrobok.
8. Takto definovanú Rozšírenú záručnú dobu v trvaní troch rokov nie je možné nijako predlžovať, nie je možné ju nijako upravovať a jej nepretržitý chod nie je ovplyvnený žiadnymi vadami domáceho spotrebiča, reklamáciami, ich vybavovaním, dĺžkou trvania záručných opráv, výmenou súčastí výrobku alebo použitím náhradných dielov ani inými okolnosťami.
9. V rámci poskytnutej Rozšírenej Záruky má spotrebiteľ právo iba na bezplatnú záručnú opravu opraviteľných porúch, ktoré sa vyskytnú počas jej priebehu. **Na reklamáciu a uplatnenie tohoto práva musí spotrebiteľ vždy bezodkladne kontaktovať naše Zákaznícke centrum telefonicky na +421 232 141 303 alebo e-mailom: kontaktne.centrum@electrolux.com.** Všetky súčasti a diely domáceho spotrebiča ELECTROLUX, vymenené pri týchto záručných opravách, sa pritom stávajú majetkom poskytovateľa Rozšírenej Záruky.
10. V prípade neopraviteľnej závady alebo nehospodárnej opravy sa oprava vyrieši výmenou spotrebiča za nový. V prípade, že príslušný model nie je na trhu dostupný, spotrebič bude nahradený nástupcom tohto modelu alebo modelom rovnakej série, kapacity a rovnakej alebo nástupníckej technológie.
11. Spotrebiteľ nemá na základe poskytnutej Rozšírenej Záruky ani v súvislosti s ňou žiadne iné právo vyplývajúce zo zodpovednosti za poruchy, právo na náhradu žiadnych nákladov ani žiadne iné právo, nárok alebo pohľadávku voči poskytovateľovi Rozšírenej Záruky, predajcovi, výrobcovi, dovozcovi, distribútorovi ani komukoľvek inému.

12. **Poskytnutá Rozšírená záruka sa nevzťahuje na poškodenie, opotrebenie, vady a iné nedostatky domácich spotrebičov ELECTROLUX, ktoré sú vylúčené zo záruky v príslušných záručných podmienkach spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o., ako aj na:**
- a) **povrchové vady vrátane zmeny farby, poškriabania a iných kozmetických väd vrátane korózie,**
  - b) **chyby softvéru,**
  - c) **poškodenie, opotrebenie, vady a iné závady spôsobené (aj čiastočne) použitím nesprávneho čistiaceho prostriedku alebo iného podobného výrobku alebo kazety,**
  - d) **nedodržanie návodu na obsluhu alebo návodu na inštaláciu alebo nevykonanie riadnej údržby.**
13. Lehoty na vybavovanie reklamácií a vykonanie bezplatných záručných opráv v rámci poskytnutej zmluvnej Rozšírenej Záruky závisia iba od dohody reklamujúceho spotrebiteľa a Autorizovaného servisného strediska, ktoré bolo pridelené na vybavenie reklamácie.
14. Rozšírená Záruka je poskytovaná spotrebiteľovi, ktorý si ako koncový kupujúci zakúpil domáci spotrebič značky Electrolux o vybrané predajne EEP správne sa zaregistroval podľa bodu 2 PRZ. Žiadnym spôsobom teda neprechádza ani nemôže byť prevedená na akúkoľvek inú osobu.
15. Rozšírená Záruka platí iba pri splnení všetkých podmienok stanovených v PRZ. Pokiaľ niektorá z nich nie je splnená alebo prestane byť spĺňaná, Rozšírená Záruka (vrátane všetkých z nej vyplývajúcich uplatnených či neuplatnených práv, nárokov a pohľadávok) zaniká, a to aj v prípade, že už bola spotrebiteľovi ponúknutá.
16. Podmienky reklamácie vady Výrobku a žiadosti o jeho záručnú opravu v rámci Predĺženej záruky sú uvedené v odseku 7. 7 Záručných podmienok zverejnených na internetovej stránke: <https://www.electrolux.sk/support/warranty-information/zaruka-Electrolux/>.
17. Pri reklamacii a uplatnení práva z Rozšírenej Záruky musí spotrebiteľ predložiť:
- a. **originál riadneho dokladu o zakúpení reklamovaného domáceho spotrebiča, ak nebol doložený v rámci registrácie spotrebiča,**
  - b. **všetky doterajšie Opravné listy týkajúce sa reklamovaného domáceho spotrebiča. Pokiaľ spotrebiteľ nepredloží ktorýkoľvek z týchto dokladov, nemôže mu byť reklamácia uznaná, ani vykonaná bezplatná záručná oprava (bod 9. PRZ).**
18. Poskytnutím Rozšírenej Záruky nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa, vyplývajúce z kogentných ustanovení platných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa viažu ku kúpe domáceho spotrebiča Electrolux, ani Záruka vyplývajúca z platných Záručných podmienok spoločnosti Electrolux, s.r.o.
19. Rozšírená Záruka platí iba na území Slovenska.
20. Pokiaľ z PRZ nevyplýva inak, riadi sa právnymi vzťahmi súvisiacimi s poskytnutou Rozšírenou Zárukou platnými Záručnými podmienkami spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.
21. Akékoľvek bližšie informácie o Rozšírenej Záruke alebo o PRZ poskytne Zákaznícke centrum spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o., a to buď telefonicky: +421 232 141 303 alebo na e-mailovej adrese: **kontaktne.centrum@electrolux.com**.