

## ROZŠÍŘENÁ ZÁRUKA ZA JAKOST SPOLEČNOSTI ELECTROLUX, s.r.o.

(dále také jen „Rozšířená Záruka“)

Rozšířená Záruka je poskytována společností ELECTROLUX, s.r.o., se sídlem Vyskočilova 1561/4a, 140 00 Praha 4, IČO: 186 31 975, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 2461 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „Poskytovatel“), v rozsahu, s obsahem a za podmínek, které vyplývají z následujících podmínek Rozšířené Záruky (dále jen „PRZ“).

1. Rozšířená Záruka je poskytována spotřebitelům, kteří zakoupili domácí spotřebiče značky Electrolux v době od 1. 1. 2025 ve vybraných prodejnách elektrických spotřebičů zařazených do programu Electrolux Exclusive Partner (dále jen „EEP“), jako nové výrobky.
2. Rozšířená Záruka je poskytována na zakoupené spotřebiče Electrolux po zadání správných, úplných a pravdivých údajů a doložení řádného originálního dokladu o zakoupení při registraci na stránce: <https://ew-registration.electrolux.com/CZ/>.
3. Registrace musí být provedena nejpozději do tří měsíců od jeho zakoupení.
4. Rozšířenou Záruku lze poskytnout pouze spotřebiteli (nikoli jiným konečným kupujícím).
5. Zakoupený domácí spotřebič značky Electrolux musí být dovezen, resp. distribuován, prodejci Poskytovatelem.
6. **Rozšířená Záruka** je smluvní zárukou poskytovanou výlučně spotřebiteli a **spočívá v prodloužení dvouleté záruky za jakost** (která vyplývá z platných Záručních podmínek Poskytovatele, uvedených na stránce: <https://www.electrolux.cz/support/warranty-information/zaruka-electrolux/>) **o další, bezprostředně navazující 3-letou záruku za jakost** specifikovanou těmito PRZ.
7. V případě, že daný spotřebič je poskytovatelem nabízen s rozšířenou zárukou na motor je potřeba zvolit tuto záruku v rámci ZKZ účtu <https://www.electrolux.cz/mypages/> v části Bonusy pro daný produkt.
8. Takto vymezená rozšířená záruční doba v trvání tří let nemůže být žádným způsobem prodloužena, nedochází k žádnému jejímu stavení a na její nepřetržitý běh nemají vliv žádné vady domácího spotřebiče, jejich reklamace, vyřizování těchto reklamací, doba záručních oprav, výměna součástí výrobku nebo použití náhradního dílu ani žádné jiné okolnosti.
9. V rámci poskytnuté Rozšířené Záruky má spotřebitel právo na bezplatnou záruční opravu opravitelných vad, které se vyskytnou v jejím průběhu. **Pro reklamaci a uplatnění tohoto práva musí spotřebitel vždy neprodleně kontaktovat Zákaznické centrum Poskytovatele telefonicky na +420 261 302 261 nebo e-mailem: [zakaznicke.centrum@electrolux.com](mailto:zakaznicke.centrum@electrolux.com).** Všechny součásti a díly domácího spotřebiče, vyměněné při těchto záručních opravách, se přitom stávají majetkem poskytovatele Rozšířené Záruky.
10. V případě neopravitelné vady nebo neekonomické opravy bude oprava řešena výměnou spotřebiče za nový.
  - a. V případě, že se daný model na trh již nedodává, bude spotřebič vyměněn za nástupce tohoto modelu, případně model stejné série, kapacity a shodné nebo nástupnické technologie.
  - b. Neopravitelný spotřebič přechází do majetku Poskytovatele, který na vlastní náklady zajistí jeho svoz od zákazníka.
  - c. Nový spotřebič bude zákazníkovi dovezen bez dalších služeb jako je například výnos nebo instalace spotřebiče.
  - d. Záruka na nový spotřebič platí pouze do konce Rozšířené Záruky původního spotřebiče, na který byla záruka registrována.

11. Spotřebitel nemá na základě poskytnuté Rozšířené Záruky ani v souvislosti s ní žádné jiné právo z odpovědnosti za vady, právo na náhradu žádných nákladů ani žádné jiné právo, nárok nebo pohledávku vůči poskytovateli Rozšířené Záruky, prodejci, výrobcí, dovozci, distributorovi ani komukoli jinému.
12. **Poskytnutá Rozšířená Záruka se nevztahuje na poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky domácích spotřebičů Electrolux, vyloučené ze Záruky v platných Záručních podmínkách Poskytovatele, a dále na:**
  - a. **povrchové vady,**
  - b. **vady elektronických řídicích prvků,**
  - c. **vady software a**
  - d. **poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky způsobené (byť i jen zčásti) použitím nevhodného čisticího nebo jiného obdobného prostředku či náplně, nedodržením Návodu k obsluze anebo montážních pokynů nebo zanedbáním řádné údržby.**
13. Lhůty pro vyřízení reklamací a provádění bezplatných záručních oprav v rámci poskytnuté Rozšířené Záruky závisejí na dohodě reklamujícího spotřebitele a Autorizovaného servisního střediska, které bylo přiděleno k vyřízení reklamace.
14. Rozšířená Záruka je poskytována spotřebiteli, který jako konečný kupující zakoupil odpovídající domácí spotřebič značky Electrolux ve vybrané prodejně EEP a řádně se zaregistroval podle bodu 2. PRZ. Žádným způsobem tedy nepřechází ani nemůže být převedena na jakoukoli jinou osobu.
15. Rozšířená Záruka platí pouze při splnění všech podmínek stanovených v PRZ. Není-li kterékoli z nich splněna nebo přestane-li být splňována, Rozšířená Záruka (včetně všech z ní vyplývajících uplatněných či neuplatněných práv, nároků a pohledávek) zaniká, a to i tehdy, byla-li již spotřebiteli poskytnuta.
16. Podmínky pro vytknutí vady Výrobku a požadování její Záruční opravy v rámci Rozšířené Záruky, jsou upraveny odstavcem 7. Záručních podmínek publikovaných na stránce: <https://www.electrolux.cz/support/warranty-information/zaruka-electrolux/>.
17. Při reklamaci a uplatnění práva z Rozšířené Záruky musí spotřebitel předložit:
  - a. originál řádného dokladu o zakoupení reklamovaného domácího spotřebiče,
  - b. všechny dosavadní Opravné listy týkající se reklamovaného domácího spotřebiče.Nepředloží-li spotřebitel kterýkoli z těchto dokladů, nemůže mu být reklamace uznána, ani provedena bezplatná záruční oprava (bod 9. PRZ).
18. Poskytnutím Rozšířené Záruky nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele, vyplývající z kogentních ustanovení platných obecně závazných právních předpisů, která se váží ke koupi domácího spotřebiče Electrolux, ani Záruka plynoucí z platných Záručních podmínek Poskytovatele.
19. Rozšířená Záruka platí pouze na území České republiky.
20. Nevyplývá-li z PRZ jinak, řídí se právní vztahy související s poskytnutou Rozšířenou Zárukou platnými Záručními podmínkami Poskytovatele.
21. Jakékoli bližší informace o Rozšířené Záruce nebo o PRZ poskytne Zákaznické centrum Poskytovatele, a to buď na telefonu: +420 261 302 261, nebo na e-mailové adrese: **[zakaznicke.centrum@electrolux.com](mailto:zakaznicke.centrum@electrolux.com)**